

Judul : **Pemahaman Peran Fungsi dan Tugas Profesi Refraksi Optisi Kepada Customer Di Optik Alty Balaraja**
Pengarang : **Muhammad Wildan 20.070**
Kode DOI :
Keywords : Profesi, Pelanggan, Deskriptif, Refraksi Optisi, Tantangan
Item Type : Karya Tulis Ilmiah
Tahun : 2023

ABSTRAK

Profesi refraksi optisi memainkan peran penting dalam memberikan layanan kesehatan mata kepada masyarakat. Optik Alty Balaraja sebagai salah satu tempat pelayanan refraksi optik di Indonesia berusaha untuk meningkatkan pemahaman peran, fungsi, dan tugas profesi refraksi optisi kepada para pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pentingnya pemahaman peran, fungsi, dan tugas profesi refraksi optisi dalam konteks pelayanan pelanggan di Optik Alty Balaraja. Metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan menyebarkan kuesioner kepada pelanggan yang mengunjungi Optik Alty Balaraja. Kuesioner ini dirancang untuk mengumpulkan data tentang tingkat pemahaman pelanggan terkait peran, fungsi, dan tugas profesi refraksi optisi. Selain itu, wawancara juga dilakukan kepada customer di Optik Alty Balaraja untuk mendapatkan wawasan mereka mengenai persepsi pelanggan dan tantangan yang dihadapi dalam menjelaskan peran, fungsi, dan tugas profesi refraksi optisi kepada mereka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar pelanggan memiliki pemahaman yang terbatas tentang peran, fungsi, dan tugas profesi refraksi optisi. Mayoritas pelanggan mengira refraksi optisi hanya bertanggung jawab untuk mengukur dan memeriksa kebutuhan kacamata saja, sedangkan beberapa aspek lain dari peran optisi seperti pengenalan jenis lensa, pemilihan bingkai, dan penyesuaian kacamata kurang dipahami. Refraksi optisi juga menghadapi tantangan dalam menjelaskan dengan jelas peran, fungsi, dan tugas mereka kepada pelanggan karena waktu terbatas dan kurangnya kesadaran masyarakat akan pentingnya profesi refraksi optisi.

Kata kunci: Profesi, Pelanggan, Deskriptif, Refraksi Optisi, Tantangan

ABSTRACT

Role, function, and duties of the optometry refraction profession. Most customers assume The optometry refraction profession plays a crucial role in providing eye healthcare services to the community. Optik Alty Balaraja, as one of the optical refractive service providers in Indonesia, strives to enhance customers' understanding of the role, function, and duties of the optometry refraction profession. This research aims to explain the importance of understanding the role, function, and duties of the optometry refraction profession in the context of customer service at Optik Alty Balaraja. The research method used is a survey conducted by distributing questionnaires to customers visiting Optik Alty Balaraja. These questionnaires are designed to collect data on customers' level of understanding regarding the role, function, and duties of the optometry refraction profession. Additionally, interviews are conducted with customers at Optik Alty Balaraja to gain insights into their perceptions and the challenges faced in explaining the role, function, and duties of the optometry refraction profession to them. The results of the research indicate that the majority of customers have limited understanding of the fact that optometry refraction professionals are solely responsible for measuring and examining the need

for eyeglasses, while other aspects of the optometry refraction profession's role, such as introducing different lens types, frame selection, and eyeglass adjustments, are less understood. Optometry refraction professionals also face challenges in clearly explaining their role, function, and duties to customers due to limited time and the lack of public awareness regarding the importance of the optometry refraction profession.

Keywords: Profession, Customers, Descriptive, Optic Refraction, Challenges.

DAFTAR ISI

Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	iii
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing.....	iv
Halaman Persetujuan Dosen Penguji.....	v
Halaman Persetujuan Publikasi	vi
Surat Pernyataan	vii
Surat Keterangan	viii
Abstrak.....	ix
Abstract.....	x
Kata Pengantar.....	Error! Bookmark not defined.
Daftar Isi	3
Bab I.....	4
Pendahuluan.....	3
Bab II	9
Terminologi Refraksi Optisi/Optomemis	9
Profesi Refraksi Optisi dan Tugasnya	13
Bab III.....	16
Desain Penelitian	16
Pertanyaan Penelitian.....	19
Bab IV.....	21
Data Rekapitulasi Hasil Angket.....	21
Bab V	33
Kesimpulan, Saran, dan Rekomendasi	33
Daftar Pustaka.....	37

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Optik Alty adalah salah satu optik yang berada di Kabupaten Tangerang. Di Optik Alty ini menyediakan berbagai macam produk kacamata dan lensa kontak. layanan seperti pemeriksaan kesehatan mata, pengecekan refraksi, dan penyesuaian lensa kacamata. Namun, masih banyak pelanggan yang tidak sepenuhnya memahami peran refraksi optisi dan tugas mereka dalam memberikan layanan kesehatan mata.

Refraksionis Optisien atau Optometri adalah setiap orang yang telah lulus pendidikan refraksi optisi atau optometri sesuai dengan ketentuan peraturan perundangan yang berlaku. (Kholil, 2020)

Ketika pelanggan datang ke optik untuk membeli kacamata baru atau untuk melakukan pengecekan mata, mereka seringkali tidak tahu apa itu refraksi optisi dan apa fungsi dan tugas-tugas nya. Banyak pelanggan hanya tahu bahwa mereka perlu mengambil tes refraksi untuk menentukan ukuran lensa kacamata yang tepat. Namun, mereka tidak mengerti bahwa tes refraksi adalah proses penting yang membantu mengidentifikasi kondisi kesehatan mata yang mendasar dan bahkan dapat mengungkapkan penyakit yang lebih serius. Ketika customer datang ke optik dan menunggu pesanan kacamata banyak dari customer melihat dan bertanya dari STR dan ijazah Refraksi optisi yang terpajang di optik. Mereka tidak menyadari bahwa profesi refraksi optisi itu ada pendidikannya.

Peran refraksi optisi sangat penting dalam menjaga kesehatan mata dan membantu mendiagnosis berbagai masalah mata. Berikut adalah beberapa alasan mengapa peran refraksi optisi sangat penting:

1. Membantu mendeteksi masalah kesehatan mata: Refraksi optisi dapat melakukan tes refraksi untuk mengukur kekuatan lensa yang diperlukan untuk membantu memperbaiki penglihatan yang buruk. Tes refraksi ini juga dapat membantu refraksi optisi untuk mendeteksi masalah kesehatan mata seperti miopia, hipermetropi, astigmatisme, dan presbiopia. Selain

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, H., & Rosa, E. M. (2019). Meningkatkan Komunikasi dan Kolaborasi dengan Interprofessional Education (IPE): A Literature Review. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 4(2).
- Barat, T. J. (2020). *JILOP (Journal of Indonesia Optometrists)*. 2, 1–12.
- Holland, H. (2016). 14 Customer Relationship Management. *Dialogmarketing*, 2(1), 283–313. <https://doi.org/10.15358/9783800653140-283>
- Kholil, M. (2020). Peran Refraksionis Optisien pada Pemeriksaan Mata di Bidang Hukum dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Kesehatan Mata Masyarakat. *Jurnal Sehat Masada*, 14(1), 33–41. <https://doi.org/10.38037/jsm.v14i1.123>
- Maryoto, Agus. (2009). Mengenal Mata dan Cara Merawatnya. ALPRIN, Semarang.
- Nuryudayatun, S. (2013). *MEMBANGUN KEPUASAN PELANGGAN*. I(2), 17–24.
- Paramita, S., Utami, L. S. S., & Sari, W. P. (2019). Peran Komunikasi Kesehatan Dalam Pelayanan Rumah Sakit Melalui “Health Public Relations”. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 2(2).
- Permenkes nomor 19 tahun 2013 tentang *PENYELENGGARAAN PEKERJAAN REFRAKSIONIS OPTISIEN*
- Pritaningtis, D. W. (2020). *Pelaksanaan Menteri Kesehatan Terhadap Penyelenggaraan Optikal*.
- Putriana, N. A., & Saragih, Y. B. (2020). Pendidikan Interprofessional dan Kolaborasi Interprofesional. *Majalah Farmasetika*, 5(1), 18-22.
- Ria, Pratadajaya. *Peran Refraksionis Optisien Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan di Optikal*. Diss. ARO GAPOPIN, 2020.
- Sarifudin, G., & Sidiq, V. A. (2021). Kegiatan Skrining Dan Deteksi Dini Penglihatan Serta Edukasi Pendidikan Kesehatan Tentang Kesehatan Mata Di RW 06 Kelurahan Babakan Sari, Kiaracandong. *Abdi Masada*, 2(1), 38-46.
- Setiawan, A. G. (2018). *Hubungan Antara Tingkat Pengetahuan Pengusaha Optik Tentang Persyaratan Perijinan Pendirian Optik Menurut KEPMENKES / 1424 / SK / XI / 2002 Dengan Kelayakan Penyelenggaraan Optik Di Purwakarta Tahun 2015 A. XI*, 39–48.
- Utama, N. R. (2017). Dampak perubahan organisasional institusi pendidikan tinggi kesehatan dalam perspektif manajemen. *Jurnal Manajemen Dan Supervisi Pendidikan*, 1(3), 187-195.
- Widiyati, T. Y., & Doringin, F. (2023). Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Refraksionis Optisi Optik Nay Di Serang Banten. *Jurnal Mata Optik*, 4(1), 18-26.
- Yunarsih, N. (2020). Manajemen Kemitraan dalam Peningkatan Mutu Lulusan Diploma Tiga Kebidanan. *Faletehan Health Journal*, 7(03), 142-148.